

POUČENÍ O ZÁSADÁCH OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY SLUŽEB

Tento dokument obsahuje informace pro klienty služeb a programů o zpracování jejich osobních údajů v organizaci, a to v rámci požadavků, které jsou na organizaci, jakožto správce osobních údajů, kladeny ust. čl. 13 an. NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen GDPR).



se sídlem Smetanovo náměstí 7/1180, 702 00 Ostrava

IČ: 26642638

kontaktní e-mail: info@spoluprorodinu.cz

-dále jako „my“ nebo „správce“

Na základě dohody o projednání možností spolupráce (jednání se zájemcem jako předmluvní jednání) a smlouvy o poskytnutí sociální služby, kterou jste s námi uzavřel(a), zpracováváme vaše osobní údaje, abychom Vám mohli poskytnout pomoc a naplňovat cíle spolupráce.

Konkrétně se jedná o:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Vaše jméno a příjmení, | |
| <input type="checkbox"/> Vaše bydliště/místo pobytu, | <input type="checkbox"/> telefonní číslo, |
| <input type="checkbox"/> datum narození nebo/a věk, | <input type="checkbox"/> e-mail, přejete-li si jej využívat pro komunikaci; |

a následující údaje, pokud se vztahují k naplňování dojednaných cílů spolupráce, v takovém rozsahu, jaký uvádíte:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> vzdělání, | <input type="checkbox"/> informace o exekčním řízení, |
| <input type="checkbox"/> příjem, | <input type="checkbox"/> údaje o Vašem zdravotním stavu, |
| <input type="checkbox"/> rodinný stav, | <input type="checkbox"/> údaje o Vašem etnickém původu, |
| <input type="checkbox"/> počet dětí, | <input type="checkbox"/> údaje o Vaší trestní minulosti; |

Shodné údaje můžeme v případě potřeby zpracovávat u dětí, za které máte právo jednat, za které jste uzavřeli smlouvu o poskytnutí sociální služby, nebo kterých se její naplňování týká.

Uvedené osobní údaje využíváme k tomu, abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby, a abychom ji mohli naplňovat. **Právním základem zpracování Vašich obecných osobních údajů je tedy smlouva**, kterou jsme spolu uzavřeli. Jakmile bude smlouva splněna, musíme Vaše osobní údaje archivovat po dobu, kterou stanovují příslušné právní normy a naše vnitřní předpisy. Zde je právním důvodem zpracování Vašich obecných osobních údajů splnění právní povinnosti. Vaše **citlivé osobní údaje** (zdravotní stav, etnický původ, trestní minulost) zpracováváme v souladu s ustanovením čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR, kdy je takové zpracování citlivých osobních údajů možné pro účely poskytování sociální péče. Pokud se naše spolupráce k těmto tématům nevztahuje, nepracováváme takové údaje vůbec. Budeme-li s Vašimi údaji nakládat z jiných důvodů, požádáme Vás o Souhlas, nebo Vám vysvětlíme jiný právní základ zpracování.

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu naplňování smlouvy. Po skončení smluvního vztahu budeme Vaše osobní údaje uchovávat tak dlouho, abychom splnili nezbytnou archivační povinnost podle právních předpisů a našeho Spisového a skartačního řádu.

Jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů?

Máte právo na:

- přístup k osobním údajům** – na základě Vaší žádosti Vám musíme sdělit, zda zpracováváme, nebo nezpracováváme Vaše osobní údaje. V případě, že je zpracováváme, pak máte právo na to, abychom Vám sdělili:

- i. za jakým účelem Vaše údaje zpracováváme,
 - ii. v jakém rozsahu jsou tyto údaje zpracovávány,
 - iii. jak dlouho budou uchovávány,
 - iv. komu budou zpřístupněny,
 - v. že můžete podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- b) **přesnost** – pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše nesprávné (nepřesné) osobní údaje, pak máte právo na jejich opravu. V případě, že takovou nepřesnost ve svých osobních údajích zjistíte, dejte nám to na vědomí prostřednictvím svého klíčového pracovníka, případně na e-mail info@spoluprorodinu.cz, a my bez zbytečného odkladu provedeme nápravu.
- c) **výmaz** – Vaše osobní údaje vymažeme pokud:
- i. je už nepotřebujeme
 - ii. odpadnou všechny právní důvody takového zpracování
 - iii. vznesete námitky proti zpracování a nejsou dány převažující oprávněné důvody pro pokračování ve zpracování
 - iv. nám takovou povinnost ukládá právní předpis.
- d) **vznést námitku** – máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu.
- e) **na omezení zpracování** – Vaše osobní údaje budeme uchovávat v režimu omezeného zpracování, a to po dobu, dokud nevyřešíme nesrovnalosti ohledně zpracování Vašich osobních údajů.

Pro uplatnění Vašich práv prosím kontaktujte svého klíčového pracovníka, nebo nám napište na e-mail info@spoluprorodinu.cz. Vezměte prosím na vědomí, že Vaši žádost musíme projednat a nebude jí vyhověno automaticky, například proto, že Vaše osobní údaje stále potřebujeme, abychom naplnili naše povinnosti. Informace o výsledku projednání obdržíte nejpozději do 30 dní.

Komu dále předáváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje mohou být předávány orgánům veřejné správy a soudům, to však pouze za předpokladu, že tak stanoví zvláštní právní předpis, nebo že k tomu dáte výslovný souhlas. Jednat se bude zejména o orgány sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD). Váš klíčový pracovník Vám před uzavřením smlouvy vysvětlí, za jakých okolností jsme povinni poskytnout OSPOD, příp. dalším institucím informace i bez Vašeho souhlasu.

Našim zpracovatelům jsou Vaše osobní údaje předávány vždy na základě zpracovatelské smlouvy a v souladu s minimálním standardem ochrany osobních údajů, které GDPR požaduje. Jedná se např. o služby ukládání dokumentů s Vašimi osobními údaji online s využitím zabezpečeného přístupu.

Kam se můžete obrátit, máte-li dojem, že Vaše osobní údaje nejsou zpracovávány v souladu s právními předpisy?

Pokud se domníváte, že jsou Vaše osobní údaje zpracovávány v rozporu s příslušnými právními předpisy, sdělte nám prosím tuto skutečnost na e-mailu info@spoluprorodinu.cz a vše společně vyřešíme.

Pokud bychom se na něčem přece jen neshodli, můžete podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů. Podrobnosti naleznete zde - <https://www.uoou.cz/>.

Co dalšího byste měli vědět?

V rámci činností zpracování osobních údajů, které při naší činnosti provádíme, nedochází k automatickému rozhodování ani k profilování.

Vaše osobní údaje nejsou zpřístupňovány žádným subjektům mimo území Evropské unie.

Toto Poučení je platné a účinné od 25. 8. 2018